



Politique de données à caractère personnel

Le site www.etelm.fr et les pages y étant attachées (ci-après désignés par « le Site Web ») ont pour cible les professionnels. En conséquence, les particuliers qui consulteraient et/ou utiliseraient ledit Site Web sont dûment informés qu'ils le font sous leur seule responsabilité, et ce notamment au regard du traitement des données à caractère personnel.

Sur les sites gérés par ETELM dont le Site Web, etelm.fr collecte et traite vos données à caractère personnel dans les conditions et selon les modalités définies ci-après.

ETELM est le responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés par le Site Web.

Introduction

La présente politique relative aux données à caractère personnel (« Politique ») décrit comment notre société ETELM collecte, utilise et partage des données à caractère personnel lors de l'utilisation de l'un de ses sites professionnels (les « Sites »).

Veillez lire attentivement les informations suivantes pour comprendre notre démarche et nos pratiques concernant vos données à caractère personnel et la façon dont nous allons les traiter.

Informations particulièrement importantes

Qui sommes-nous ? A toutes bonnes fins d'application de la législation en matière de protection des données, le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est **ETELM SAS 4 avenue du PARANA 91940 Les ULIS**.

Quels paragraphes lire en priorité ? Nous attirons en particulier votre attention sur le paragraphe 9 intitulé « **Droit des personnes et modalités d'exercice de leurs droits** ».

Modifications de notre Politique : Nous affichons toute modification de notre politique, incluant notre charte vie privée, sur nos Sites, et d'une manière plus large des mentions légales figurant sur le Site. Nous nous réservons le droit de modifier notre Politique à tout moment, vous encourageant donc à la consulter fréquemment. La mention « Date de dernière mise à jour » indique quand notre Politique a été modifiée pour la dernière fois. Si nous devons apporter un changement important à notre Politique, nous vous en informerions par courriel et/ou publierions un avis sur nos Sites avant que ces changements ne prennent effet.

1. Objectifs du traitement

Qu'est-ce que les données à caractère personnel ?

Nous recueillons des informations vous concernant selon différents formats, y compris des données à caractère personnel au sens du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD – article 4.1). Les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet vous identifient en tant qu'individu.



Pourquoi avons-nous besoin de vos données à caractère personnel ?

Nous ne collectons et/ou ne traitons vos données personnelles que conformément aux lois applicables sur la protection des données et de la vie privée.

Nous avons besoin de certaines de vos données personnelles afin de vous fournir l'accès aux contenus et services du Site professionnel édité par ETELM, et n'utilisons vos données personnelles que conformément à cette Politique.

2. Collecte de vos données à caractère personnel

Nous recueillons des informations sur vous de différentes façons.

Informations que vous nous communiquez :

- Les données à caractère personnel que vous nous fournissez comme vos nom et prénom, voire votre pseudonyme et le cas échéant votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone si ces derniers ne sont pas d'ordre professionnel ;
- Les données à caractère personnel contenues dans un commentaire que vous publiez ou un contenu que vous téléchargez sur nos Sites ;
- Les données à caractère personnel que vous nous fournissez lorsque vous signalez un problème technique ou rédactionnel sur nos Sites ou lorsque vous contactez notre support client ;
- Les données à caractère personnel que vous nous fournissez lorsque vous correspondez avec notre société ETELM par téléphone, email ou autre.

Informations provenant d'autres sources :

Nous pouvons également obtenir des informations vous concernant auprès d'autres sources telles que les données Open Data rendues accessibles par les administrations et les données publiées sur les réseaux sociaux si elles sont sous le statut « public ».

3. Traitement de vos données à caractère personnel

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour :

- exploiter, entretenir et améliorer nos Sites, nos produits et nos services ;
- répondre à vos commentaires et questions et fournir un service clients ;
- envoyer des informations, des alertes de mises à jour et des messages d'assistance et d'administration ;
- envoyer des courriels marketing sur les promotions à venir, newsletters, nouveaux produits et/ou services, webinaires, séminaires de formation et autres, y compris des informations sur les produits et services offerts par notre société ETELM.
- Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de telles informations à tout moment. Nos e-mails de marketing vous indiquent comment vous désinscrire :

Sachez que si vous désactivez la réception de courriels marketing, nous pouvons encore vous envoyer des courriels non-marketing. Les e-mails non-marketing incluent notamment des e-mails



concernant votre compte, votre inscription à nos newsletters et nos relations commerciales avec vous le cas échéant ;

4. Destinataires de vos données à caractère personnel

Sont destinataires de vos données à caractère personnel :

- Nos services internes compétents. Afin qu'ils exécutent les traitements mentionnés ci-dessus.
- Autres destinataires. Nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel pour :
 - (a) se conformer aux lois applicables ;
 - (b) répondre aux demandes légales et aux procédures judiciaires, émanant notamment des autorités publiques et gouvernementales visant à satisfaire aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

5. Sites tiers

Nos Sites peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Notre Politique ne couvre pas les pratiques de confidentialité de ces tiers. Ces tiers ont leurs propres politiques de confidentialité et nous ne portons aucunement la responsabilité de leurs sites Web, caractéristiques ou politiques.

6. Transfert de vos données

Vos informations, y compris les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous, peuvent être transférées, stockées et traitées par nous et notre prestataire hébergeur & routeur d'emails marketing situé en France. En utilisant nos Sites, vous acceptez ce transfert, ce stockage et ce traitement, vos données étant traitées de manière sécurisée et ce conformément à notre Politique.

7. Sécurité

Nous appliquons les meilleures pratiques sur les plans organisationnel, technique et administratif afin de protéger vos données à caractère personnel au sein de notre société. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage ne peut être entièrement sécurisé et la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous estimez que la sécurité de tout compte que vous avez avec nous a été compromise), veuillez nous en informer immédiatement en nous contactant selon les modalités prévues au paragraphe 11 ci-dessous.

8. Conservation des données à caractère personnel

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps d'utilisation de nos Sites par vous-même, à moins qu'une période de conservation plus longue soit requise ou permise par la loi (par exemple à des fins comptables ou judiciaires).



9. Droit des personnes et modalités d'exercice de leurs droits

Conformément à la réglementation en vigueur, la personne physique dont les données à caractère personnel sont traitées, a la possibilité d'exercer les droits suivants :

- droit d'accès aux données à caractère personnel qui la concernent,
- droit de rectification des données à caractère personnel qui la concernent,
- droit à l'effacement des données à caractère personnel qui la concernent,
- droit à la portabilité des données,
- lorsque le traitement est fondé sur le consentement, droit de retirer son consentement à tout moment,
- droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour exercer ces droits, Vous devez adresser votre demande, en indiquant votre adresse de courrier électronique, vos nom prénom, et l'objet de votre demande comme suit : « exercice droit CNIL », à :

- ETELM – 4 Avenue du Parana 91940 Les Ulis
- Ou par mail à l'adresse : etcontact@etelm.fr
- Ou via une demande de désinscription à l'adresse suivante : unsubscribe@etelm.fr

Compte tenu de contraintes techniques, Vous reconnaissez être informé qu'ETELM traitera votre demande dans un délai raisonnable, et dans le délai maximum de 30 jours à compter de la réception de votre demande.

10. Réclamations

Nous nous engageons à résoudre toute réclamation concernant notre collecte ou l'utilisation de vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez déposer réclamation quant à notre Politique ou nos pratiques en relation avec vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à etcontact@etelm.fr.

Nous répondrons à votre réclamation dès que possible et dans tous les cas, dans un délai de 30 jours.

11. Contact

Vos commentaires ou questions concernant notre Politique sont les bienvenus. Vous pouvez nous contacter par écrit à l'adresse suivante : etcontact@etelm.fr.

Date de la présente Charte Vie Privée : 24 mai 2018.